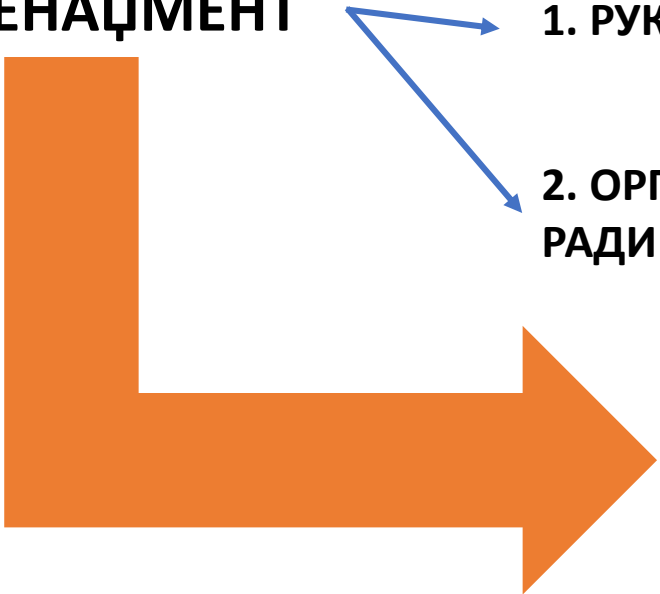
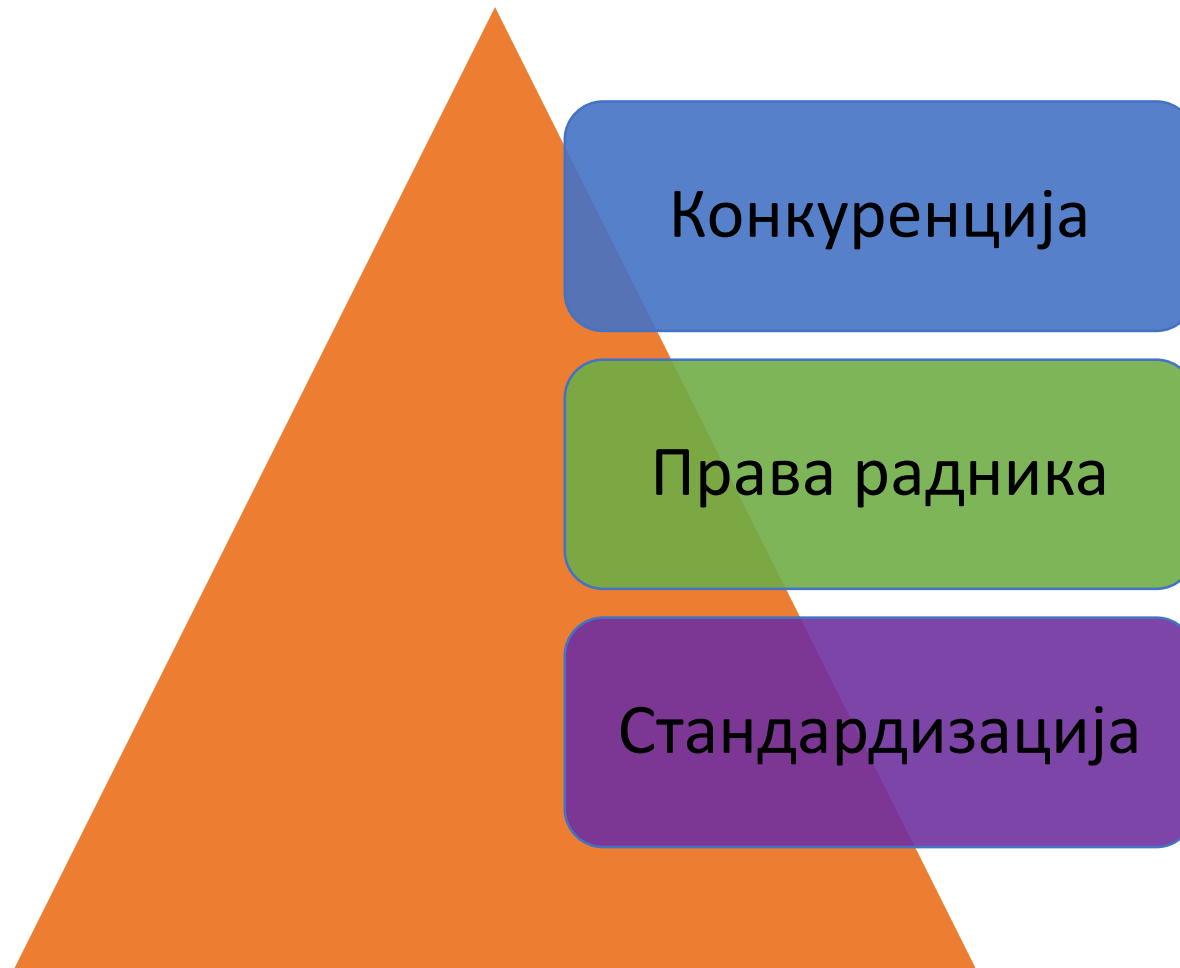


МЕНАЏМЕНТ

- 
1. РУКОВОЂЕЊЕ, ПРИМЕНА НАУКЕ НА ПРОБЛЕМЕ РУКОВОЂЕЊА У ПРИВРЕДИ
 2. ОРГАНИЗАЦИЈА РУКОВОЂЕЊА, ОРГАНИЗАЦИОНИ СИСТЕМ РУКОВОЂЕЊА РАДИ ОСТВАРЕЊА ОДРЕЂЕНИХ ЦИЉЕВА!

Реч менаџер потиче од (односно ушла је у наш и све светске језике): енглеске речи manager – управитељ, управник. Енглеска реч у основи потиче од: глагола manage са значењем – водити, управљати, руководити. У основи је латинска реч manus – рука. Синоними – руководилац, пословођа.

Историјски контекст





Анри Фејол
(рударство)



14

принципа
менаџмента

1. Подела рада - односи се на специјализацију и поделу рада.

2. Ауторитет - односи се на моћ наређивања и моћ утицаја на друге.

3. Дисциплина - односи се на послушност и дисциплину у организацији.

4. Јединство командовања - односи се на наредбе и упутства које издаје само једно лице.

5. Јединство усмеравања - односи се на заједничку групу активности у оквиру једног тима.

6. Подређивање индивидуалног интереса општем добру - односи се на то да појединачни интереси не могу никад бити испред општих интереса.

7. Награђивање према раду - односи се на праведно плаћање свих у организацији.

8. Централизација - односи се на поделу ауторитета и повећање значаја централизације.

9. Хијерархија - односи се на рангирање ауторитета.

10. Ред и поредак - односи се на распоред послова који људима највише одговарају.

11. Правичност - односи се на праведан однос међу запосленима

12. Стабилан систем положаја - односи се на планирање кадрова.

13. Иницијатива - односи се на подстицаје који могу дати допринос организацији.

14. Дух заједништва (*esprit de corps*) - односи се на промоцију тимског рада у организацији.



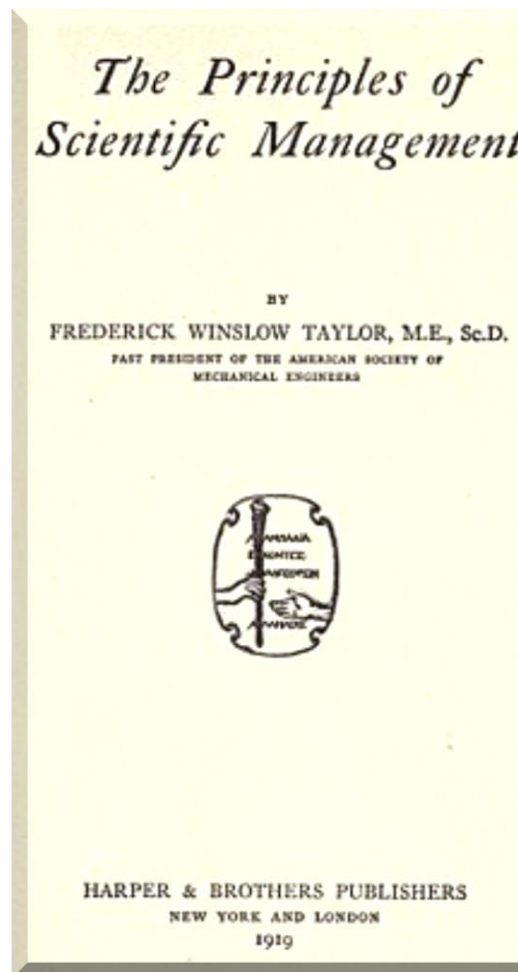
Фредерик
Тејлор



Научни
менаџмент



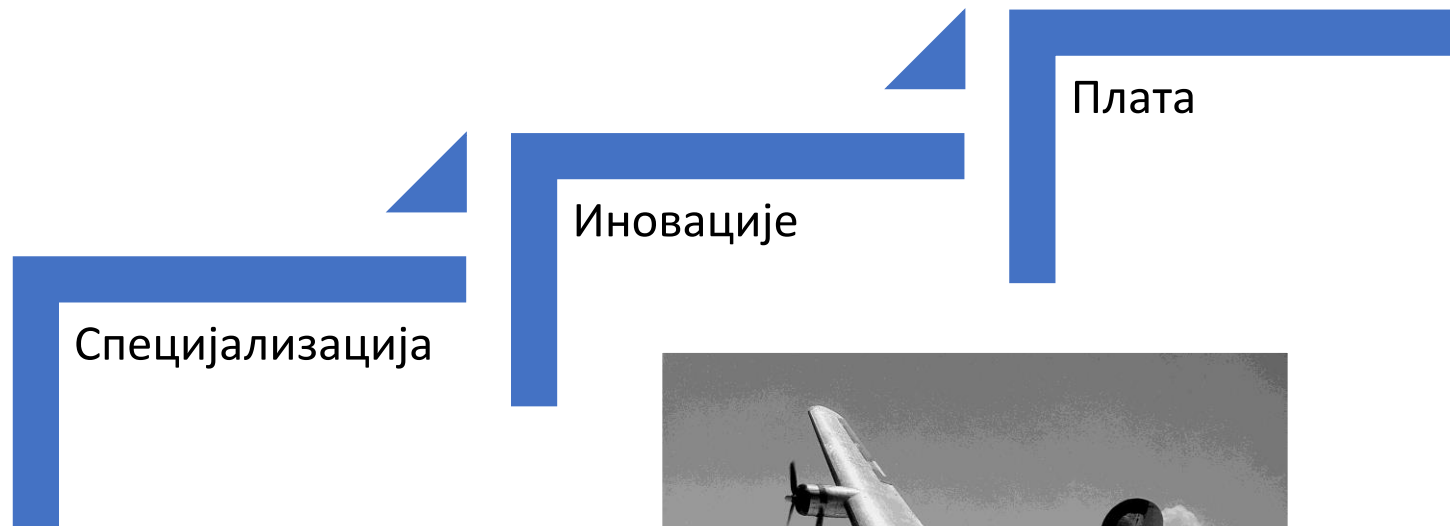
Консултант
(металургија)



Хенри
Форд



Произвођач
(аутомобили)

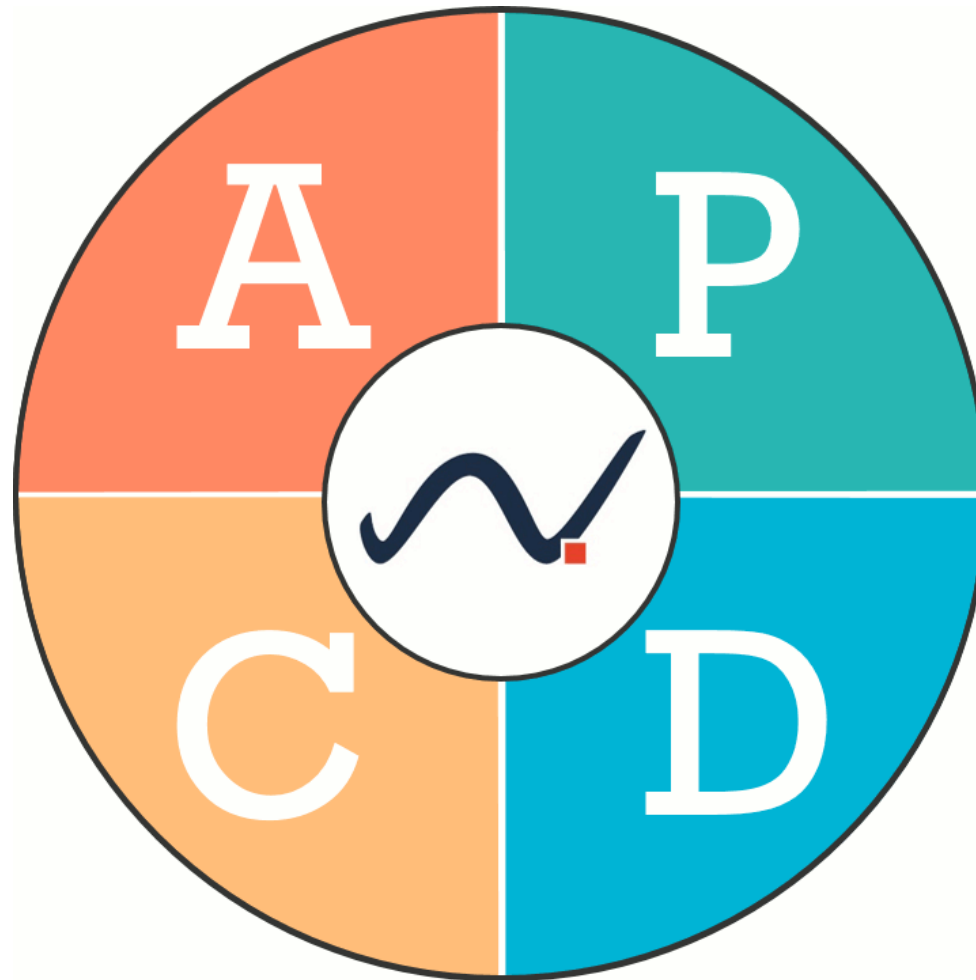


B-24 Liberator

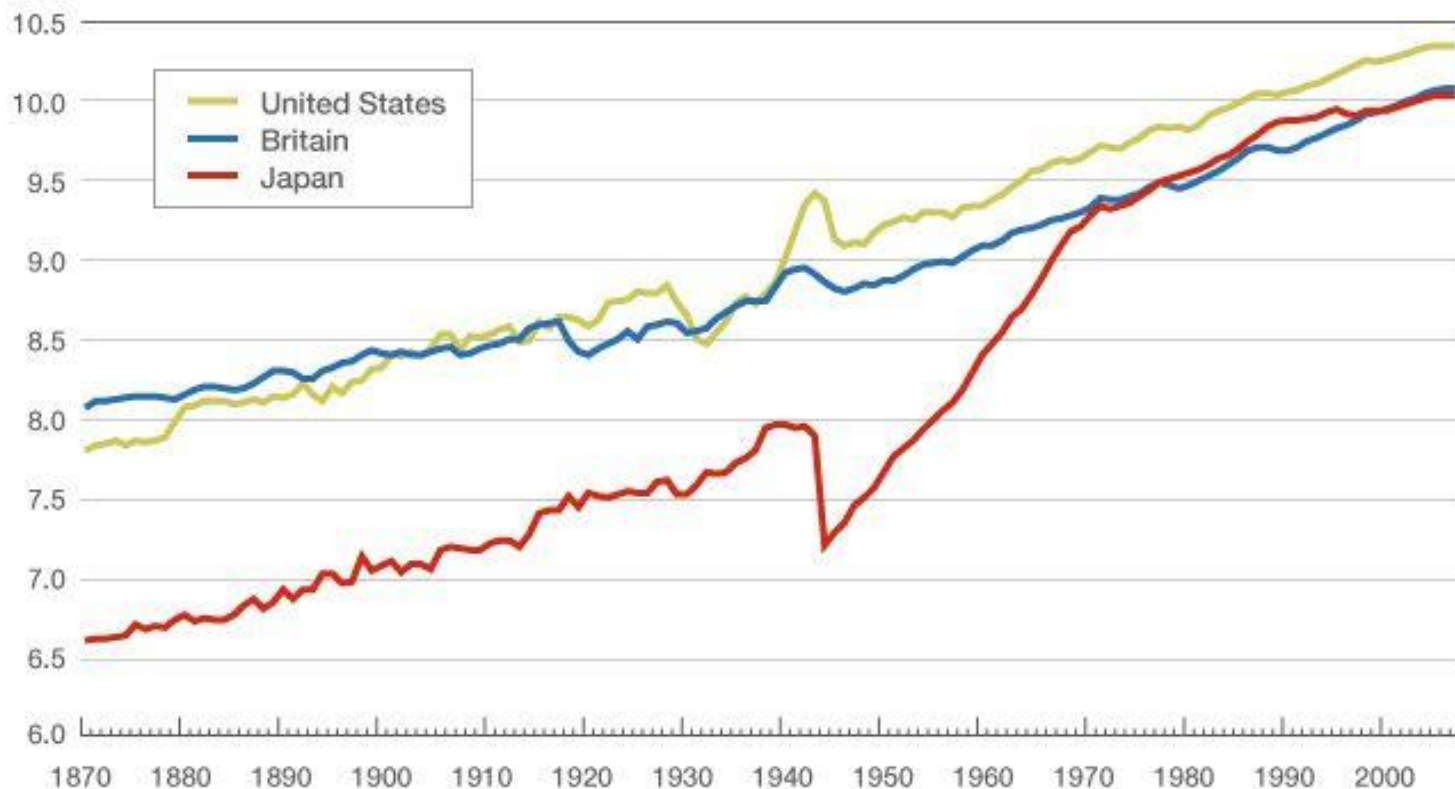
Едвард
Деминг



Професор
Статистичар
Инжењер



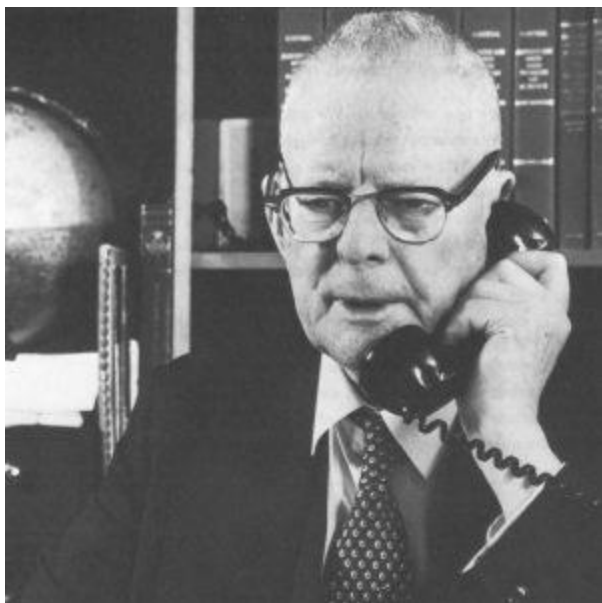
Growth in Real Per Capita GDP in Japan, Britain, and the US, 1870–2008
(Natural log of per capita GDP in 1990 international Geary-Khamis dollars)



Source: The Maddison-Project
(<http://www.ggdc.net/maddison/maddison-project/home.htm>, 2013 version).

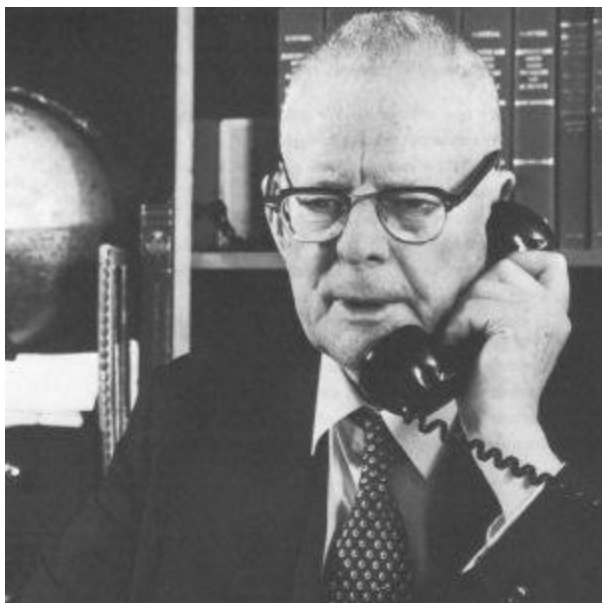
nippon.com

Симплификација
Конкурентност
Академски утицај
Deming,
Juran,
Crosby



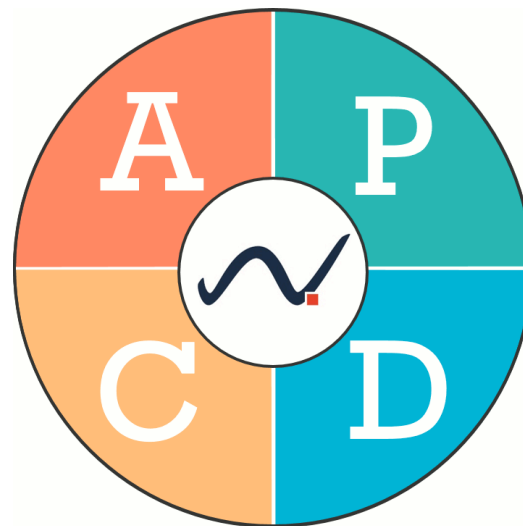
**A bad system
will beat a good
person every time.**

Његов професионални пут, у највећој мери, одредило је путовање у Јапан 1947. године, где су прво препознали и усвојили његову теорију управљања квалитетом. Десетак година касније изузетно квалитетни јапански производи преплавили су Америку, што је изазвало тако велике промене на међународном тржишту да их бројни аутори сматрају прекретницом у историји света, а Деминга оцем трећег таласа индустријске револуције.



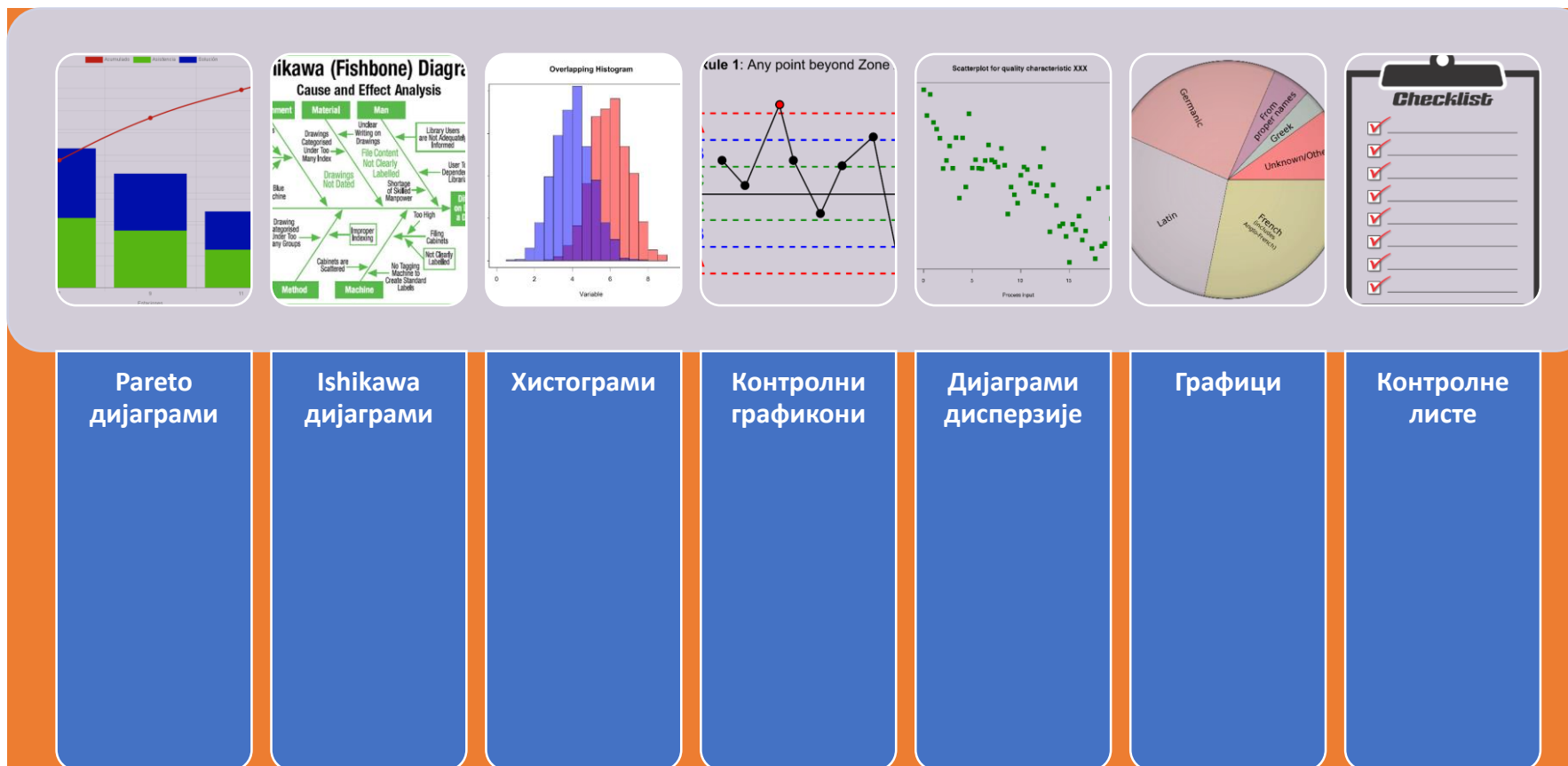
A bad system
will beat a good
person every time.

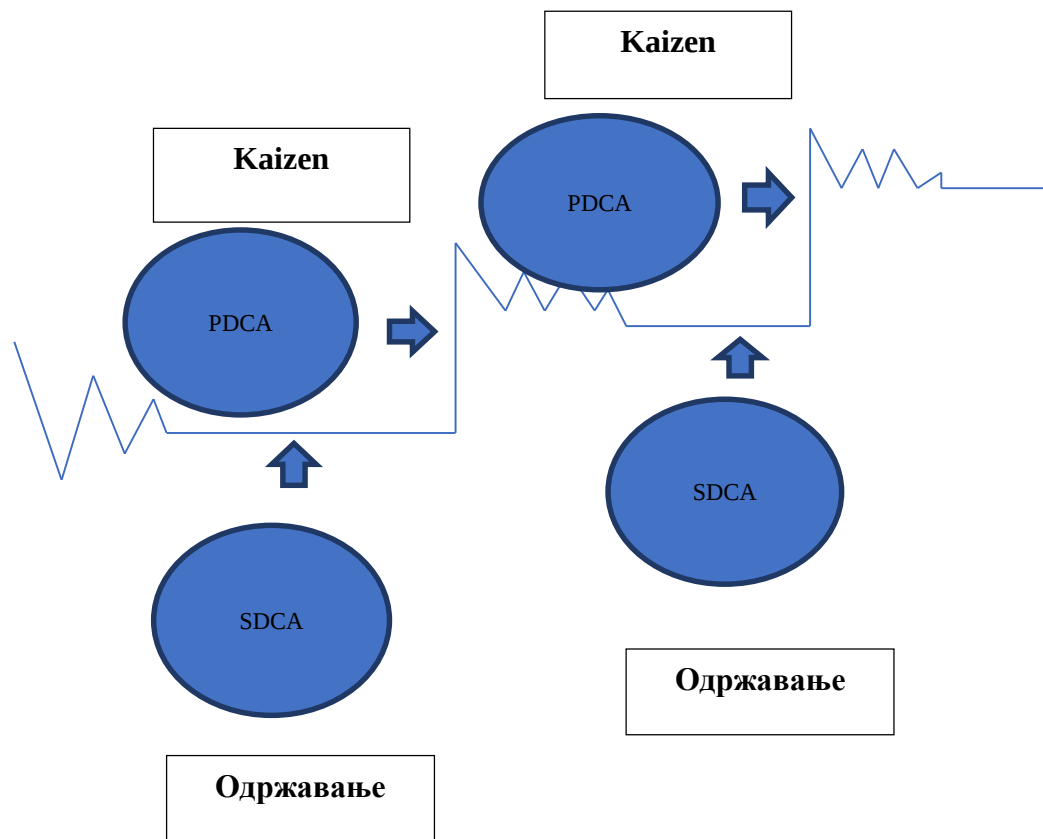
Деминг је успоставио чувени PDCA циклус (Plan- Do-Check-Act), промовисао статистику за управљање процесима педесетих и формулисао својих 14 универзалних тачака за успешно пословање.





Деминг је заслужан за увођење статистичких алата квалитета као што су седам QC (*Quality Control* – контрола квалитета) алата:



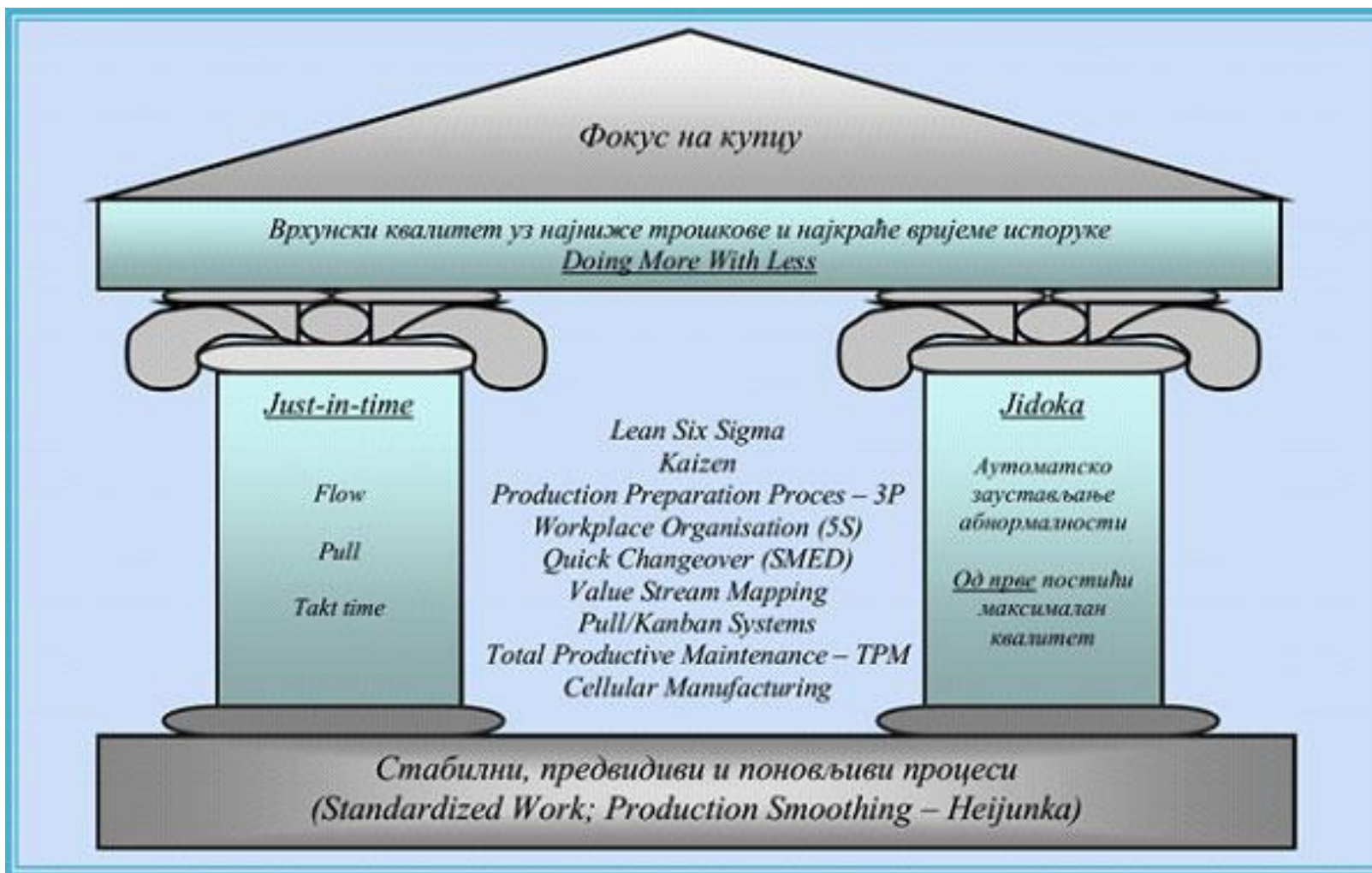


SDCA – Standardize, Do, Check, Act

Kaizen концепт значи да свако, без обзира на хијерархијску позицију, мора отворено признати сваку начињену грешку или пропуст у начину рада и следећи пут се више потрудити.

Потиче од јапанске речи „kai“, која значи промена и речи „zen“, која значи побољшати. Суштински превод би био промена на боље.

改善





A Common Step in Lean Deployments to Drive Change

Sort	Set In Order	Shine	Standardize	Sustain
Eliminate unnecessary items from the workspace	Arrange items so that they are easy to use, find and put away	Keep the items and work area neat and clean	Create a consistent approach to tasks and procedures	Make a habit of maintaining the correct procedures



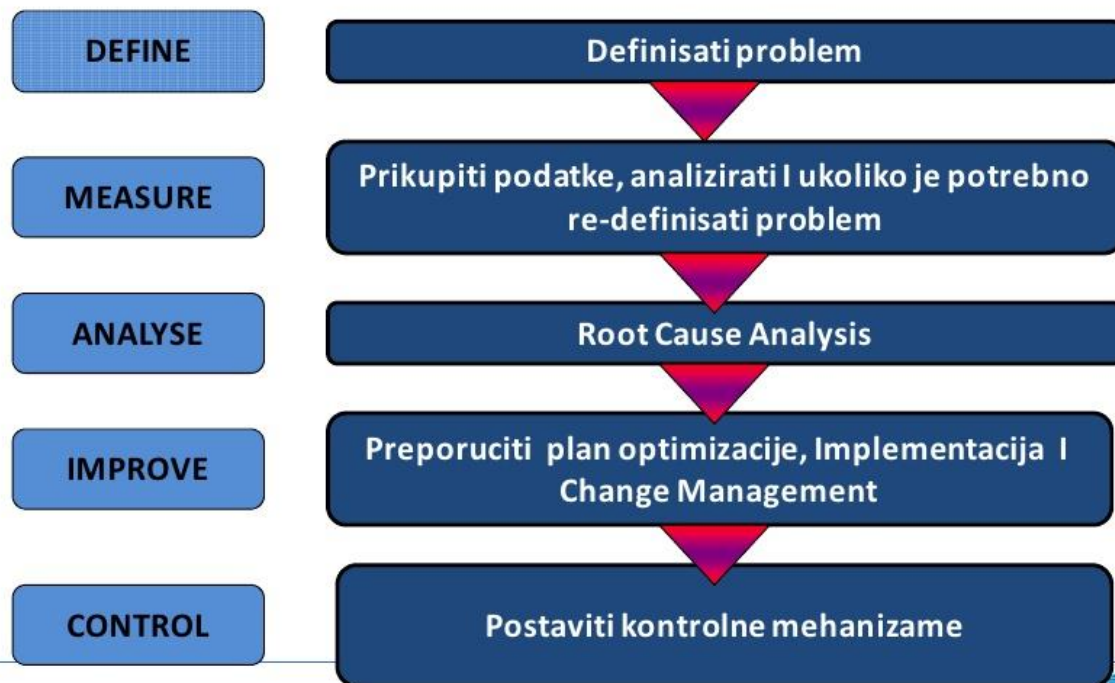
Six Sigma Metodologija



European union



Republic of Serbia
MINISTRY OF ECONOMY
AND REGIONAL DEVELOPMENT



Support to Enterprise Competitiveness and Export Promotion
Project funded by the European Union







ISO 9001

CERTIFIED



Шта је стандард?

Стандард је **документ** који обезбеђује услове, спецификације, смернице или карактеристике које се могу користити како би се осигурало да материјали, производи, процеси и услуге одговарају својој сврси. Стандарди се користе широм света, и то не само у високоразвијеним већ и у земљама у развоју.

Које су предности пословања у складу са захтевима стандарда?

Стандарди помажу да се ускладе техничке карактеристике производа и услуга, чиме индустрију чине ефикаснијом и помажу у уклањању препрека међународној трговини. Усклађеност са међународним стандардима помаже уверењу потрошача (клијената) да су производи које купују безбедни, да се одликују одговарајућим перформансама и да не угрожавају здравље и околину.

Користи за пословање?

Стандарди су стратешки алат који даје смернице компанијама ка што ефикаснијем пословању, повећању продуктивности и смањењу трошкова.

Користи за друштво?

Када су производи и услуге усклађени са важећим стандардима, потрошачи могу да имају поверења у њихову **безбедност, поузданост и квалитет.**

Како стандарди осигуравају квалитет производа и услуга?

Стандарди могу бити у облику спецификација, упутстава, методологија, термина и дефиниција. Развијен је низ стандарда за поједине делатности како би биле постављене смернице за добру праксу, професионализам и како би се обезбедила сигурност купаца и осигурало да њихова очекивања буду испуњена.

Што је привреда развијенија, она има већи удео **терцијарног сектора (сектора услуга)**. Када је реч о услужним делатностима, потребно је обратити пажњу на процесе како би се осигурао квалитет услуга. У томе може да вам помогне читав низ стандарда.

Стандарди нуде врхунски сет алата за постизање **конзистентног квалитета**. Они такође објашњавају како да се изгради култура која подстиче пружање услуга високог квалитета. То функционише тако што стандарди обезбеђују **заједнички језик**, коришћење истих термина и дефиниција и помажу да се дефинишу захтеви и очекивања корисника услуга. Они су такође смањили ризике којима су изложени купци, као што су **пропусти** у систему безбедности података.

Неформална подела стандарда?

DE FACTO
DE JURE

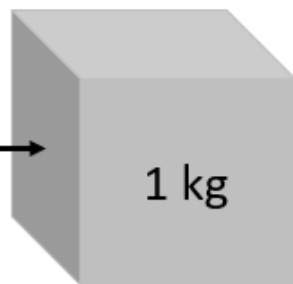
1 N =



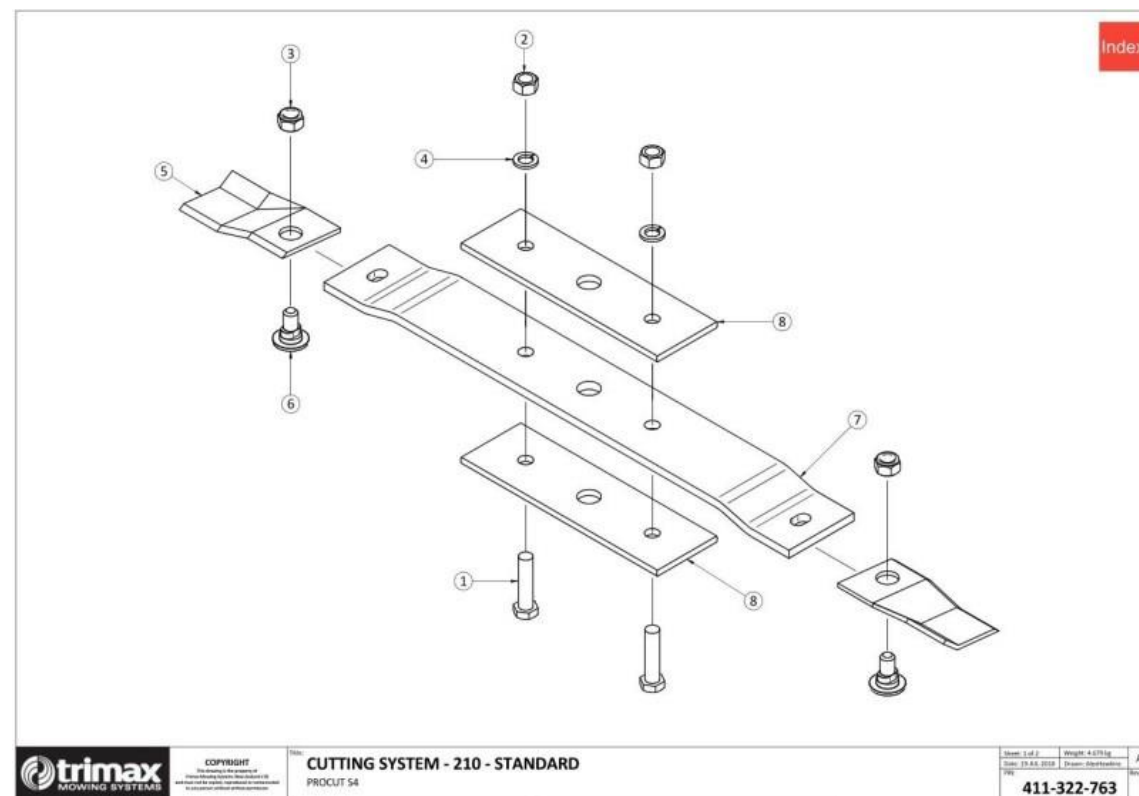
$a = 1 \text{ m/s}^2$



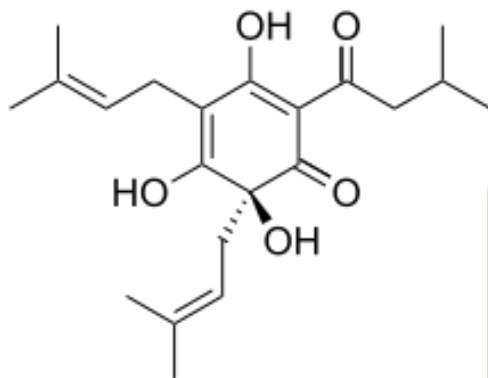
1 kg



Системски и технички стандарди



Неформална подела стандарда?



IBU Guide

American Light Lager	8-12 IBU
English bitter	30-40 IBU
India Pale Ale (IPA)	60-80 IBU
Double or Imperial IPA	80-100 IBU
Barleywine	70-100 IBU
Stout	30-50 IBU
Scottish Ale	10-20 IBU
Porter	20-40 IBU



One mobile phone charger for all



ИСТОРИЈАТ И РАЗВОЈ

arte de tirare (art of shooting)

УМЕТНОСТ ГАЂАЊА (ПОГАЂАЊА)

Niccolò Fontana Tartaglia



ИСТОРИЈАТ И РАЗВОЈ

Fig I
Graphic Representation of
Formulas for the pitches of Threads of
Screw Bolts.

Horizontal scale 1P vertical scale 12P times full size

The dotted lines show the usual best form of Threads of merchantable bolts.

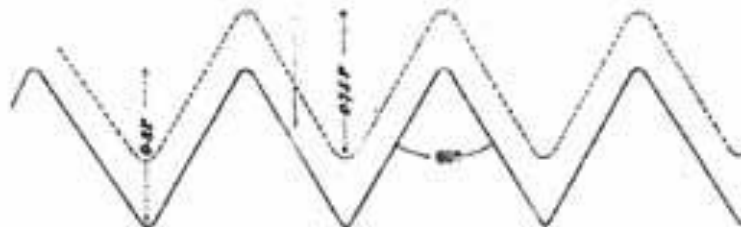


Fig. H. Usual Form of Threads best Workshop practice.



Fig. III. Form of Thread introduced Mr. Whitworth.



Fig. IV. Form of Thread proposed by Mr. Sellers.





ИСТОРИЈАТ И РАЗВОЈ

The Engineering Standards Committee
Лондон (1901)

bsi.

ИСТОРИЈАТ И РАЗВОЈ

The International Federation of the
National Standardizing Associations (ISA)
(1928)



ИСТОРИЈАТ И РАЗВОЈ

International Organization for Standardization (ISO)
(1947)



Међународна организација за стандардизацију (ISO)

ИСС – Институт за стандардизацију Србије



ИНСТИТУТ ЗА
СТАНДАРДИЗАЦИЈУ
СРБИЈЕ





ХВАЛА ВАМ НА ПАЖЊИ!

ПИТАЊА...